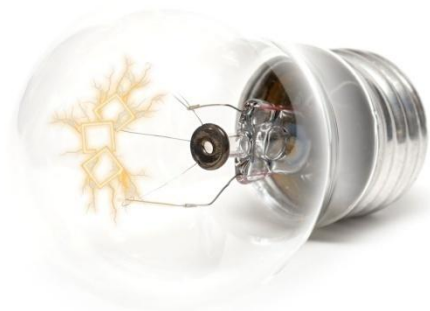




QuickStart

Presented, Confered, Supported

FastViewer - die geniale Lösung, die verbindet -
weltweit und zu jeder Zeit.



Kurzbeschreibung

Die ideale Lösung zur perfekten Kommunikation für Teamarbeit und Konferenzen - weltweit. Zeigen, visualisieren und schulen Sie Ihre Kunden, Partner und Kollegen aktiv über das Internet.

Mit FastViewer ist es möglich (je nach verwendeter Edition) gleichzeitig bis zu 1000 Teilnehmer in eine aktive Sitzung einzuladen und mit ihnen zu trainieren, kommunizieren oder verschiedene Inhalte zu präsentieren. Der Moderator, der die Sitzung einleitet, muss lediglich die automatisch generierte Sitzungsnummer den Kunden, Partner oder Kollegen mitteilen (z.B. per E-Mail, Soforteinladung, Telefon).

Nach Eingabe der Sitzungsnummer können alle Teilnehmer nun aktiv an der Konferenz teilnehmen. (Bei Initiierung einer Konferenz kann zusätzlich ein Passwort definiert werden) Effektives und effizientes Arbeiten und Schulen wird somit gewährleistet.

Die bisher anfallenden Fixkosten bei Präsentationen oder Schulungen können durch Einsparungen für Fahrt- und Reisezeit, Reise- und Übernachtungskosten erheblich reduziert werden.

Ferner werden Informationen mit FastViewer wesentlich schneller, flexibler und effektiver - weltweit in Echtzeit kommuniziert.

Systemvoraussetzung:

Betriebssystem: Windows 2000, XP, Vista, 7, Server 2000 / 2003 / 2008

Systemanforderung:

Internetzugang

empfohlene Systemanforderung:

Internetzugang mit DSL 2000 Kbit/s



QuickStart

Presented, Confered, Supported

Erhalt der Lizenz

Nachdem Sie Ihre FastViewer Lizenz / Testlizenz angefordert haben, erhalten Sie eine E-Mail. In dieser finden Sie eine Lizenznummer, sowie ein Passwort zum Zugang in Ihr persönliches **FastViewer Kundenportal**.

Die Login-Seite finden Sie auf www.fastviewer.com durch einen Klick auf **Kundenportal**.

Teilnehmermodul

fastviewer

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachstehend finden Sie Ihre persönliche **FastViewer**-Lizenz, bitte laden Sie die erforderlichen Dateien in Ihrem persönlichen **FastViewer-Portal** herunter.

Direkteinstieg
> News
> Kundenportal

So starten Sie eine **FastViewer**-Sitzung:

1. Starten Sie das Master-Modul "FastMaster.exe"
2. Das Master-Modul generiert nun eine 5-stellige Sitzungsnummer
3. Teilen Sie diese Ihren(m) Sitzungspartner(n) mit, der sie im Teilnehmermodul als Sitzungsnummer eingibt
4. Dadurch wird die Verbindung autorisiert und hergestellt - binnen weniger Sekunden sind Sie verbunden

Um dem(n) Sitzungspartner(n) das **FastViewer** Teilnehmermodul zur Verfügung zu stellen, bestehen mehrere Möglichkeiten:

1. Ihr Partner nutzt den Link "Teilnehmermodul starten" auf der **fastviewer-Homepage**
2. Das Teilnehmermodul wird über die Website www.Teilnehmermodul.com ausgeführt
3. Sie stellen das Teilnehmermodul auf Ihrer Homepage bereit

Die Zugangsdaten für Ihr persönliches **FastViewer**-Portal lauten:

Lizenznehmer: **Mustermann (mustermann@musterfirma.de)**
Lizenznummer: **1234567890**
Ihr Passwort: **absdelgh**
Lizenzart: **Lizenzumfang**

FastViewer-Portal:
Sie haben ab sofort Zugang zu Ihrem persönlichen **FastViewer**-Online Portal. Dieses erreichen Sie über die **fastviewer-Homepage**.

Wozu dient dieses Portal?
Über das Portal ist Ihr **FastViewer** komplett individualisierbar. Sie können der Software ab sofort ein neues Aussehen oder einen neuen Namen geben. Außerdem sind zahlreiche Einstellungen möglich, mit denen Ihr **FastViewer** auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden kann (z.B. Berechtigungen, benutzerdefinierte Programmtexte etc.).

Bitte ändern Sie sobald als möglich Ihr **Zugangspasswort!**
Im Portal finden Sie im Bereich "Dokumente" ebenfalls eine ausführliche Anleitung zu **FastViewer**.

Wir wünschen Ihnen nun viel Spaß mit **FastViewer** und stehen Ihnen jederzeit gerne für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr **fastviewer**-Team
FastViewer GmbH & Co. KG

fastviewer

Nach dem Login befinden Sie sich auf der folgenden Seite:

fastviewer

Zum Experten-Modus wechseln Ausloggen

Sitzung starten!
Durch Klick auf diese Schaltfläche wird das Moderatormodul heruntergeladen. Sobald Sie dieses ausführen, wird eine Sitzung erstellt!

Verwenden Sie Ihre eigenen Logos!
Klicken Sie hier um Ihre eigenen Logos hochzuladen, welche ab dem nächsten Download in Ihrem Moderatormodul angezeigt werden.

fastviewer.com | Version: 2.0.1





QuickStart

Presented, Confered, Supported

Download der Module

fastviewer

Zum Experten-Modus wechseln Ausloggen

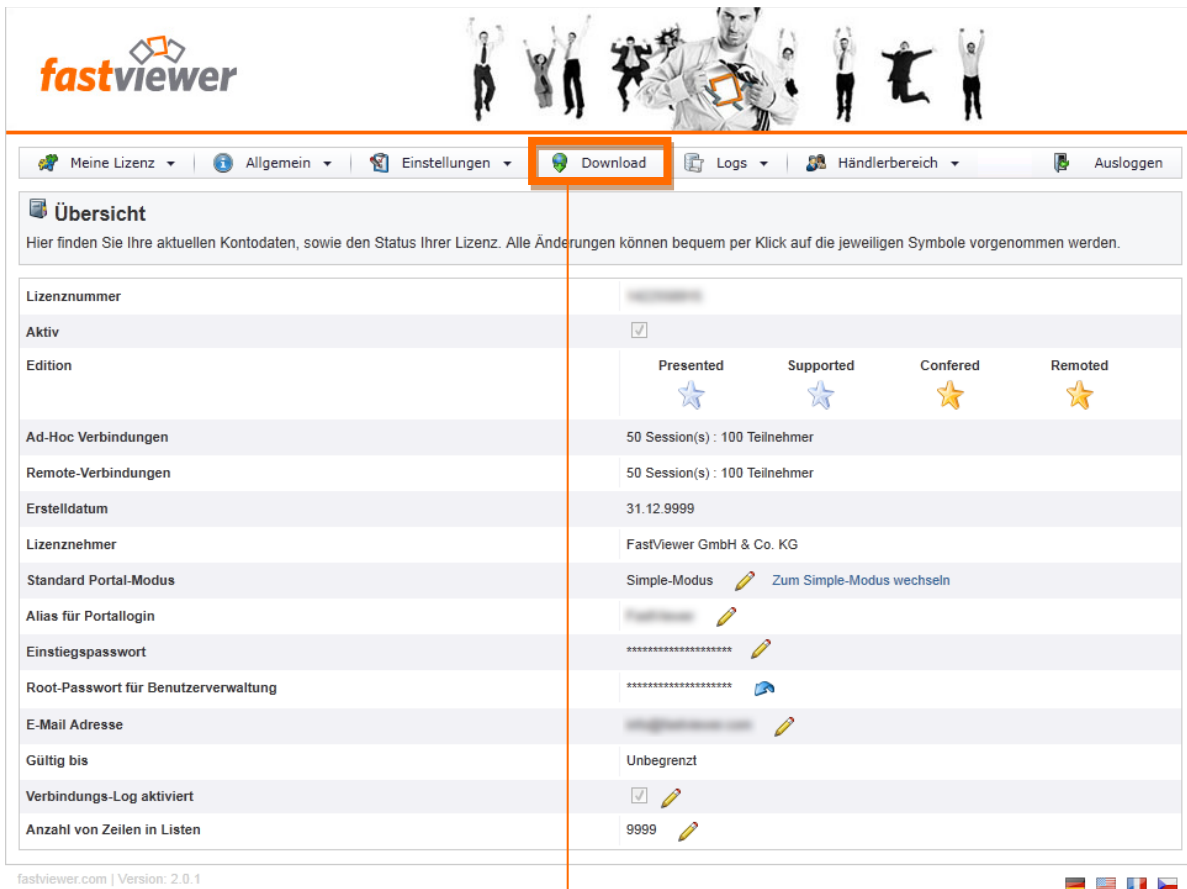
Sitzung starten!
Durch Klick auf diese Schaltfläche wird das Moderatormodul heruntergeladen. Sobald Sie dieses ausführen, wird eine Sitzung erstellt!

Verwenden Sie Ihre eigenen Logos!
Klicken Sie hier um Ihre eigenen Logos hochzuladen, welche ab dem nächsten Download in Ihrem Moderatormodul angezeigt werden.

fastviewer.com | Version: 2.0.1 🇩🇪 🇺🇸 🇫🇷 🇨🇪

Mit einem Klick auf **Sitzung starten** können Sie das **Moderatormodul** herunterladen und sofort mit Ihrer ersten Sitzung beginnen.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit in den **Experten-Modus** zu wechseln, in welchem Sie verschiedene Einstellungen treffen, sowie das **Teilnehmermodul** und **Moderatormodul** herunterladen können.



fastviewer

Meine Lizenz | Allgemein | Einstellungen | **Download** | Logs | Händlerbereich | Ausloggen

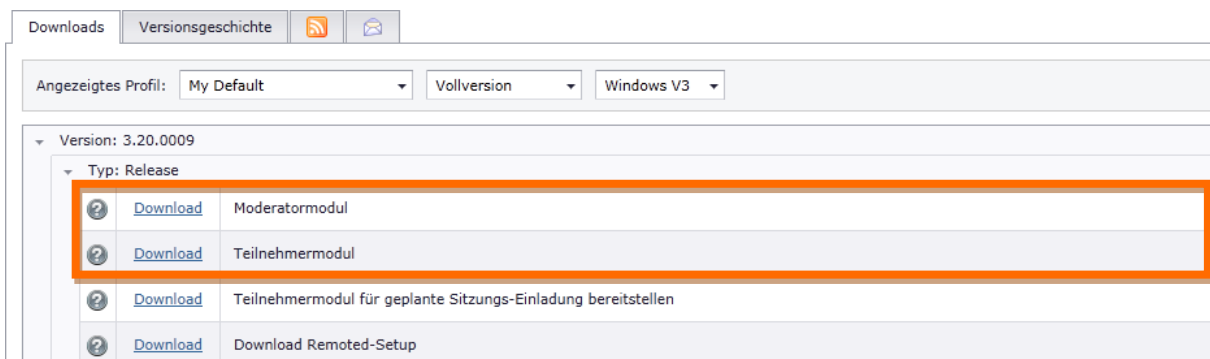
Übersicht
Hier finden Sie Ihre aktuellen Kontodaten, sowie den Status Ihrer Lizenz. Alle Änderungen können bequem per Klick auf die jeweiligen Symbole vorgenommen werden.

Lizenznummer	[Redacted]								
Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>								
Edition	<table border="0"> <tr> <td>Presented</td> <td>Supported</td> <td>Confered</td> <td>Remoted</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Presented	Supported	Confered	Remoted				
Presented	Supported	Confered	Remoted						
Ad-Hoc Verbindungen	50 Session(s) : 100 Teilnehmer								
Remote-Verbindungen	50 Session(s) : 100 Teilnehmer								
Erstelldatum	31.12.9999								
Lizenznehmer	FastViewer GmbH & Co. KG								
Standard Portal-Modus	Simple-Modus Zum Simple-Modus wechseln								
Alias für Portallogin	[Redacted]								
Einstiegspasswort	*****								
Root-Passwort für Benutzerverwaltung	*****								
E-Mail Adresse	[Redacted]								
Gültig bis	Unbegrenzt								
Verbindungs-Log aktiviert	<input checked="" type="checkbox"/>								
Anzahl von Zeilen in Listen	9999								

fastviewer.com | Version: 2.0.1

Mit einem Klick auf **Download** gelangen Sie zur Downloadseite.

Laden Sie nun auf der Downloadseite das **Moderatormodul** und **Teilnehmermodul** herunter:



Downloads | Versionsgeschichte | |

Angezeigtes Profil: My Default | Vollversion | Windows V3

Version: 3.20.0009

Typ: Release

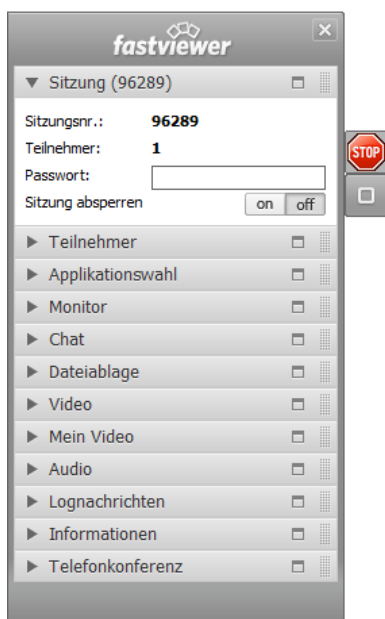
	Download	Moderatormodul
	Download	Teilnehmermodul
	Download	Teilnehmermodul für geplante Sitzungs-Einladung bereitstellen
	Download	Download Remoted-Setup

Verbindungsaufbau

Das Moderatormodul „FastMaster.exe“ beinhaltet Ihre Lizenz und darf nicht an Kunden weitergegeben werden. Dieses Modul stellt die Sitzungsnummer bereit.

Das Teilnehmermodul „FastClient.exe“ kann beliebig weitergegeben werden. Beispielsweise können Sie dieses Modul auf Ihrer Internetpräsenz Ihren Kunden oder auch Geschäftspartnern zur Verfügung stellen.

Um eine Sitzung zu beginnen, starten Sie das Moderatormodul „FastMaster.exe“. Nach dem Start und dem Aufbau der Verbindung zum entsprechenden Kommunikationsserver, präsentiert sich Ihnen bereits das geöffnete Modul:



FastViewer Sidebar



FastViewer Startdialog

Das geöffnete **FastViewer Moderatormodul** besteht aus zwei Hauptelementen. Zum einen die **FastViewer Sidebar**, welche die Funktionen und Optionen zur Verfügung stellt, zum anderen den „Startdialog“, welcher die gestarteten Funktionen darstellt.



Um eine Sitzung zu beginnen, klicken Sie im Startdialog auf das gewünschte Feld. (z. B. in der oben stehenden Grafik, das Feld „Support“)



QuickStart

Presented, Confered, Supported



Um die Übersicht zu verbessern lässt sich die „FastViewer Sidebar“ durch einen Klick auf den Sidebar Button (/) ein- und ausfahren.

Der Teilnehmer startet das **FastViewer Teilnehmermodul (FastClient.exe)**, beispielsweise per Download von Ihrer Internetpräsenz.

Nach dem Start öffnet sich folgendes Fenster:

fastviewer

Sitzungsnummer:

Ihr Name:

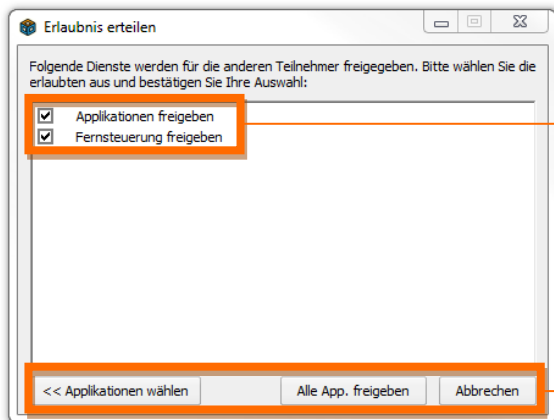
Verbinden

Durch die Eingabe der Sitzungsnummer verbinden Sie sich zu Ihrem Sitzungspartner.

Mit erhöhten Rechten starten Schließen

Um die Verbindung herzustellen muss der Teilnehmer die Sitzungsnummer (bei einer Konferenz zusätzlich das vom Moderator gewählte Passwort, sofern definiert) eingeben und auf „**Verbinden**“ klicken. (Sollte ein Passwort verwendet werden, so erscheint hierfür anschließend eine Eingabeaufforderung.)

Daraufhin erhält der Teilnehmer (Support-Modus) / erhalten Sie (Präsentation- & Konferenz-Modus) folgende Anfrage:



„Applikationen freigegeben“

Ist der Haken gesetzt, so ist es Ihrem Gegenüber nach Freigabe möglich Ihren Desktop zu sehen.

„Fernsteuerung freigegeben“

(nur Support/Konferenz) erlaubt Ihrem Gegenüber den Zugriff auf Ihren PC.

Durch einen Klick auf „Alle App. freigegeben“

wird der Zugriff für den gesamten Desktop und alle geöffneten Applikationen während dieser Sitzung gewährt.

Über **„<< Applikationen wählen“** können Sie im Voraus entscheiden, auf welche Applikationen der Teilnehmer Zugriff hat.

Bei einem Klick auf **„Abbrechen“** wird der Zugriff verwehrt.

Nachdem die Erlaubnis erteilt wurde, wird der Bildschirm des Kunden / Ihr Bildschirm freigegeben.

Rechtliche Hinweise

Für Beschädigung, Verlust oder Zerstörung von Software, Daten oder Programmen die aufgrund der Verwendung von FastViewer verursacht werden, übernimmt die FastViewer GmbH keine Gewährleistung.

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts. Die Dokumentation, sowie Auszüge daraus, dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis weder mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder auf eine andere Weise übertragen oder vervielfältigt werden. Falls in Beispielen Firmen und Daten verwendet werden, sind diese frei erfunden. Eventuelle Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig.

Den in diesem Handbuch enthaltenen Informationen liegt der zur Drucklegung aktuelle Programmstand zugrunde. Ohne Vorankündigung können diese geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Verkäufers dar. Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im rechtlichen Sinne dar.

Bei der Erstellung dieses Handbuches ist die FastViewer GmbH mit größter Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit kann jedoch nicht garantiert werden. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art haftet die FastViewer GmbH nicht.

Wenn in dieser Dokumentation jeweils nur die männliche Bezeichnung verwendet wird, so erfolgt dies ausschließlich aus Gründen der Vereinfachung und die weibliche Bezeichnung ist stets mit umfasst.

Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge haben, schicken Sie uns bitte hierzu eine E-Mail.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Weitere Informationen über die Produkte von **FastViewer** finden Sie im Internet unter

www.fastviewer.com

© Copyright 2010 FastViewer GmbH



QuickStart

Presented, Confered, Supported

Kontakt

Sehr geehrter Kunde / Interessent,

sollten Sie Fragen zum Produkt haben, wenden Sie sich bitte an:

FastViewer Deutschland:

Schwesterhausgasse 11
92318 Neumarkt

fon. +49 (9181) 509 56 -0
fax. +49 (9181) 509 56 -29
e-mail. info@fastviewer.com
www.fastviewer.com

Technischer Support:

Sollten Sie technische Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline:

fon. +49 (9181) 509 56 -28
fax. +49 (9181) 509 56 -29
e-mail. support@fastviewer.com



FastViewer - die geniale Lösung, die verbindet - weltweit und zu jeder Zeit.