

Preisliste

Inhalt

Präsentationen und Konferenzen	Seite
FastViewer Presented	2
FastViewer Confered	3
Fernwartung und Support	
FastViewer Supported	4
FastViewer Remoted	5
Leistungsübersicht	
Alle Lösungen im Überblick	6
Erweiterungen	
FastViewer Server	7
Beschreibungen und Bedingungen	8

Präsentationen und Konferenzen

FastViewer Presented

Funktionen

Präsentieren Sie Ihren Bildschirm live übers Internet. Sie können bequem Anwendungen ausblenden, die nicht übertragen werden sollen. Außerdem ist der Austausch von Dateien und Ordnern, sowie die Übertragung Ihrer Webcam möglich.

- **1 Teilnehmer**
- **Dateiablage**
- **Audio und Video (nur Moderator)**

Das Master-Modul ist auf beliebig vielen PCs einsetzbar. Es besteht keine Bindung an einen Arbeitsplatz oder Beschränkung auf bestimmte Personen.

Automatische Sprachanpassung:
DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU

Sitzungsverwaltung

- Sitzungsaufzeichnung

Bildschirm- und Dateifreigabe

- Applikationsauswahl
- Vorschau-Monitor
- Dateiablage

Kommunikation

- Textnachrichten
- Video (nur Moderator)
- VoIP (nur Moderator)
- Telefonkonferenz
- Whiteboard

Kauf

1 Raum
149,- Euro zzgl. Servicevertrag ²
10 Räume
890,- Euro zzgl. Servicevertrag ²

Miete

1 Raum
12,90 Euro pro Monat ¹
10 Räume
89,90 Euro pro Monat ¹

Prepaid

beliebig viele Räume
90,- Euro 600 Minuten

Präsentationen und Konferenzen

FastViewer Confered

Funktionen

Die Komplettlösung für interaktive Meetings, Konferenzen, Schulungen und die Zusammenarbeit übers Internet.

- bis zu 100 Teilnehmer
- Fernsteuerung
- Blickrichtung jederzeit änderbar

FastViewer Confered enthält alle Funktionen, die auch FastViewer Supported bietet.

Das Master-Modul ist auf beliebig vielen PCs einsetzbar. Es besteht keine Bindung an einen Arbeitsplatz oder Beschränkung auf bestimmte Personen.

Automatische Sprachanpassung:
DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU

Sitzungsverwaltung

- Einladungsfunktion
- Sitzungsplaner
- Teilnehmerliste
- Sitzungsaufzeichnung

Bildschirm- und Dateifreigabe

- Fernsteuerung
- Präsentator wählbar
- Applikationsauswahl
- Vorschau-Monitor
- Dateiablage
- Dateisynchronisation

Kommunikation

- Textnachrichten
- Video
- VoIP
- Telefonkonferenz
- Whiteboard

Kauf

1 Raum
890,- Euro zzgl. Servicevertrag ²
10 Räume
6.900,- Euro zzgl. Servicevertrag ²

Miete

1 Raum
34,90 Euro pro Monat ¹
10 Räume
290,90 Euro pro Monat ¹

Prepaid

beliebig viele Räume
90,- Euro 600 Minuten

Fernwartung und Support

FastViewer Supported

Funktionen

Spontane und geplante Fernwartung entfernter PCs - ohne Installation und Konfiguration. FastViewer Supported bietet nützliche Funktionen, die Ihnen den Alltag im Online-Support enorm erleichtern werden.

- **max. 2 Teilnehmer**
- **Fernsteuerung**
- **keine Installation oder Konfiguration notwendig**

Das Master-Modul ist auf beliebig vielen PCs einsetzbar. Es besteht keine Bindung an einen Arbeitsplatz oder Beschränkung auf bestimmte Personen.

Automatische Sprachanpassung:
DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU

Sitzungsverwaltung

- Sitzungsaufzeichnung

Bildschirm- und Dateifreigabe

- Fernsteuerung
- Präsentator wählbar
- Applikationsauswahl
- Vorschau-Monitor
- Dateiablage und -synchronisation

Fernwartung

- Port-Mapper

Kommunikation

- Textnachrichten
- Video
- VoIP
- Telefonkonferenz
- Whiteboard

Kauf

1 Raum
749,- Euro zzgl. Servicevertrag ²
10 Räume
5.900,- Euro zzgl. Servicevertrag ²

Miete

1 Raum
29,90 Euro pro Monat ¹
10 Räume
249,90 Euro pro Monat ¹

Prepaid

beliebig viele Räume
90,- Euro 600 Minuten

FastViewer Remoted

Funktionen

Fernwartung einzelner PCs oder ganzer Netzwerke – auch für unbeaufsichtigte Computer. Geeignet für den Support von einzelnen PCs – oder die Administration ganzer Netzwerke an beliebigen Standorten. Auch mehrere tausend Clients sind mit FastViewer Remoted problemlos erreichbar.

- auf tausende Clients erweiterbar
- für unbeaufsichtigte PCs geeignet

Das Master-Modul ist auf beliebig vielen PCs einsetzbar. Es besteht keine Bindung an einen Arbeitsplatz oder Beschränkung auf bestimmte Personen.

Automatische Sprachanpassung:
DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU

Sitzungsverwaltung

- Sitzungsaufzeichnung

Bildschirm- und Dateifreigabe

- Fernsteuerung
- Dateitransfer

Fernwartung

- Computerverwaltung
- Remote Reboot
- Port-Mapper
- RDP-Zugriff
- Terminalserver Sessions
- Remote Printing
- Client Autoupdate

Kauf

1 Master 100 Clients
1.990,- Euro zzgl. Servicevertrag ²
1 Master 500 Clients
7.450,- Euro zzgl. Servicevertrag ²
1 zusätzlicher Master
99,- Euro zzgl. Servicevertrag ²

Miete

1 Master 100 Clients
69,90 Euro pro Monat ¹
1 Master 500 Clients
299,90 Euro pro Monat ¹
1 zusätzlicher Master
8,90 Euro pro Monat ¹

Prepaid

20 Master 20 Clients
90,- Euro 600 Minuten

Leistungsübersicht

	Presented	Supported	Confered		Remoted
Teilnehmer/Clients	1	2	100		1 (optional: tausende)
Sitzungsverwaltung					
Einladungsfunktion	●	●	●		○
Sitzungsplaner	○	○	●		○
Teilnehmerliste	●	●	●		○
Sitzungsaufzeichnung	●	●	●		●
Bildschirm- und Dateifreigabe					
Fernsteuerung	○	●	●		●
Präsentator wählbar	○	●	●		○
Applikationsauswahl	●	●	●		○
Vorschau-Monitor	●	●	●		○
Dateiablage	●	●	●		○
Dateisynchronisation	○	●	●		●
Fernwartung					
Remote-Reboot	○	○	○		●
Port-Mapper	○	●	●		●
Kommunikation					
Textnachrichten	●	●	●		○
Video	●	●	●		○
VoIP	●	●	●		○
Telefonkonferenz	○	○	●		○
Whiteboard	●	●	●		○
WebClient	●	●	●		○
Sprachen	Automatische Sprachanpassung (DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU)				
Kauf					
1 Raum	149,- Euro	749,- Euro	890,- Euro	1 Master 100 Clients	1.990,- Euro
10 Räume	890,- Euro	5.900,- Euro	6.900,- Euro	1 Master 500 Clients	7.450,- Euro
				1 zusätzlicher Master	99,- Euro
Servicevertrag	15 % des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch) ²				
Miete¹					
1 Raum	12,90 Euro	29,90 Euro	34,90 Euro	1 Master 100 Clients	69,90 Euro
Servicevertrag	inklusive				
Prepaid (600 Minuten)					
beliebig viele Räume	90,- Euro	90,- Euro	90,- Euro	20 Master 20 Clients	90,- Euro
Arbeitsplätze	keine Arbeitsplatzbeschränkung, auf beliebig vielen PCs und Benutzern verwendbar				

Erweiterungen

FastViewer Server

Alle Lösungen kommunizieren verschlüsselt über die hochverfügbaren und sicheren Rechenzentren von FastViewer. Alternativ können Sie auch einen eigenen FastViewer-Server betreiben.

Der eigene Server wird nahtlos in Ihre eigene Infrastruktur integriert und ist somit unabhängig von den FastViewer-Servern. Geeignet für alle FastViewer-Lösungen.

	FastViewer Server
	je Server 699,- Euro
Servicevertrag	15 % des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch) ²
	Upgrade auf FastViewer ASP-Server (Mandanten-Server)
	je Server 699,- Euro
Servicevertrag	15 % des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch) ²

Beschreibungen und Bedingungen

Master-Modul

Mit dem Master-Modul starten Sie eine FastViewer-Sitzung. Je nach Lizenzumfang können Sie eine Präsentation oder Konferenz starten, eine spontane Fernwartungssitzung durchführen – oder auf einen Remote-Client zugreifen. Das Master-Modul kann auf beliebig vielen PCs eingesetzt werden.

Teilnehmer-Modul (kostenlos)

Über das Teilnehmer-Modul können Ihre Sitzungspartner an FastViewer-Sitzungen teilnehmen. Das Teilnehmer-Modul ist kostenlos und kann auf Ihrem Webserver bereitgestellt werden. Im Kundenportal können Sie das Teilnehmermodul an Ihr Corporate Design anpassen.

Remote-Client (nur Remoted)

Mit dem Remote-Client haben Sie auch Zugriff auf unbeaufsichtigte Computer. Dazu wird der Remote-Client als Windows-Dienst auf dem betreffenden PC installiert. Über das Master-Modul haben Sie so jederzeit Zugriff auf einen PC. Ideal für den Zugriff auf Server und die Fernwartung von Anwender-PCs innerhalb und außerhalb der Arbeitszeiten.

WebClient

Über den WebClient können Sie über jeden aktuellen Webbrowser an Sitzungen teilnehmen – unabhängig vom Betriebssystem. Sie sehen den Bildschirm Ihres Sitzungspartners, die Webcam-Bilder der Sitzungsteilnehmer und können mittels Telefonkonferenz und Chat kommunizieren.

Prepaid Minutenpaket

Das Prepaid-Minutenpaket erlaubt beliebig viele parallele Sitzungen. Abgerechnet wird die Nutzungsdauer im Minutentakt (ggf. pro Sitzung). Aktive Sitzungen werden nicht unterbrochen, auch wenn das Kontingent verbraucht ist. Ihr Konto kann über das persönliche Kundenportal abgefragt und aufgeladen werden. Aufladungen werden sofort aktiv. Die kleinste Aufladeeinheit beträgt 10 Stunden. Sie erhalten anschließend eine Rechnung über den gebuchten Betrag. Das Minutenkontingent ist unbegrenzt gültig.

Servicevertrag

Folgende Leistungen gewährleistet FastViewer mit dem Servicevertrag über die gesamte Laufzeit:

- Weltweite Verfügbarkeit der hochsicheren FastViewer Server-Infrastruktur
- Bereitstellung von aktuellen Updates. Die Bereitstellung der Updates erfolgt über das Kundenportal (portal.fastviewer.com).
- Telefonische Support-Hotline (während der Geschäftszeiten)
- Informationsservice (per E-Mail oder telefonischer Anfrage)

Obligatorischer Abschluss eines zwölfmonatigen Update- und Supportvertrages mit dreimonatiger Kündigungsfrist. Das Jahresentgelt für die Update- und Supportleistungen beträgt 15% des Netto-Listenpreises zum Zeitpunkt des Erwerbs. Bei bestehenden Verträgen erfolgt die Berechnung mit Beginn der nächsten Hauptfälligkeit.

Miet- und Kaufbedingungen

¹ Miete: Der Servicevertrag ist inklusive.
Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 3 Monate vor Vertragsende

² Kauf: Die Kosten für den Servicevertrag betragen 15% des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch)
Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 3 Monate vor Vertragsende

Alle Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt.
Druckfehler und Änderungen vorbehalten.