

# VORTEILE DER EIGENEN SERVERLÖSUNG



## Cloud oder In-House?

Neben der freien Wahl des Serverstandortes bei unserer Cloud-Variante (Standort ausschließlich in Deutschland, europaweit oder weltweit) bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, die Kommunikation mit FastViewer über die eigene Infrastruktur abzuwickeln.

Dies bietet viele Vorteile, z.B. in puncto Sicherheit, Funktionalität und Customizing.

Auf den folgenden Seiten haben wir die wichtigsten Vorteile für Sie zusammen gefasst.



# Vorteile der eigenen Serverlösung

#### Sicherheit und Datenschutz

Da der eigene Server in Ihrem Umfeld betrieben wird, bestimmen Sie selbst die Sicherheitsvorgaben. Sie können die Erreichbarkeit des Servers – bedingt durch die Platzierung in Ihrer IT-Struktur – selbst festlegen. Dadurch wird die Lösung rein intern, oder – über Ihre DMZ – auch extern verfügbar.

### Kanalisierung des Datenstroms

Es steht Ihnen frei ein System aufzusetzen, das nur intern über Ihre IT-Struktur betrieben werden kann. Somit verlassen die Nutzdaten niemals Ihr Netzwerk.

### Limitierung der eingesetzten Version

Sie bestimmen selbst den eingesetzten Versionsstand von FastViewer auf Ihrem Server.

### **Detaillierte Auswertungen**

Über unseren LogViewer erhalten Sie detaillierte Informationen über die Nutzung der Sitzungskanäle und deren Teilnehmer. Somit können Sie das System dem Nutzungsverhalten der Anwender entsprechend anpassen.

# Vorteile der eigenen Serverlösung

### **Nutzung der XML-RPC Schnittstelle**

Durch diese Schnittstelle ist es möglich, FastViewer in beliebige Applikationen, wie z.B. Supporttools oder Buchungssysteme zu integrieren. Egal, ob es sich dabei um ein vorhandenes System in Ihrem Intranet handelt, oder Sie ein eigenes Buchungsportal im Internet erstellen möchten.

#### Freie Wahl der Datenbank

Durch den Einsatz der eigenen Serverlösung bestimmen Sie selbst den Speicherort Ihrer Dateien. Diese können z.B. auf einem bestehenden SQL-Cluster gespeichert werden.

### Mandantenfähigkeit

Der Server kann in einen mandantenfähigen Server gewandelt werden. Dies versetzt Sie in die Lage, eigene interne Abteilungen oder externe Kunden als Mandanten zu verwalten.

#### WebClient

Mit der eigenen Serverlösung kann auch der WebClient an Ihr CI angepasst werden.



## Wir beraten Sie!

Wenn Sie unsere Vorteile überzeugt haben, stellen wir Ihnen gerne eine Teststellung zur Verfügung.

Überzeugen Sie sich selbst!

### So erreichen Sie uns:

+49 (0) 9181 - 509 56 0

info@fastviewer.com

**Kontaktformular** 

Kontakt via LiveChat

